

附录H 支持与勘误

对于任何一本计算机书籍来说，最令人恼怒的事莫过于当你花了一个小时输入一段代码，却发现它无法运行。你不厌其烦地检查了一遍又一遍，却发现原来是书上的变量拼写错误。当然，你可以责备作者办事马虎，没有认真测试代码，也可以责怪编辑工作不认真负责，或者抱怨校对者的眼光不够敏锐，但是这些都改变不了存在错误的事实。

为了避免错误，我们已经竭尽全力，但是我们仍然不能保证本书是 100%正确的。我们所能做的是为你提供来自专家的即时支持和反馈，并且尽量保证在将来的版本中消除这些错误。以下几节将逐步指导你如何将勘误信息粘贴到我们的 Web 站点上。它们涉及的内容有：

- Wrox 开发成员。
 - 寻找 Web 站点上现有的勘误表。
- 另外还有一节专门介绍了如何通过电子邮件寻求技术支持。它包含：
- 你的电子邮件应该包含哪些内容。
 - 我们将对你的电子邮件进行哪些处理。

实际上，你只需要查看与你相关的信息，我们建议你注册为 Wrox 开发成员。这是个非常快捷简单的过程，从长远角度看，它能够节省你的时间。如果你已经是我们的成员，只需要更新成员关系使之包含本书即可。

H.1 Wrox 开发成员

为了成为 Wrox 免费的开发成员，在我们的站点（<http://www.wrox.com>）的导航栏点击 Membership。图 H-1 显示了站点的首页：

然后，在下一屏幕中（书中未显示该图）点击 New User。屏幕上将出现一个表单。填写表单的内容，并通过底部的 Register 按钮提交。返回主 Membership 页，输入你的个人信息，并选择 Logon。在你能够说 “The best read books come in Wrox Red” 之前，你将进入图 H-2 所示的屏幕：

H.2 在 Web 站点上寻找勘误表

在发送你的问题之前，为了节省时间，可以查找一下我们的 Web 站点（<http://www.wrox.com>）上是否已经提供了答案。

我们出版的每本书都有自己的页面和勘误表。通过点击顶部导航栏中的 Support，能够进入任一本书的页面。

通过该页面，你可以定位任一本书的勘误表页面。从下拉列表中选择你的书，并点击它如图 H-3。

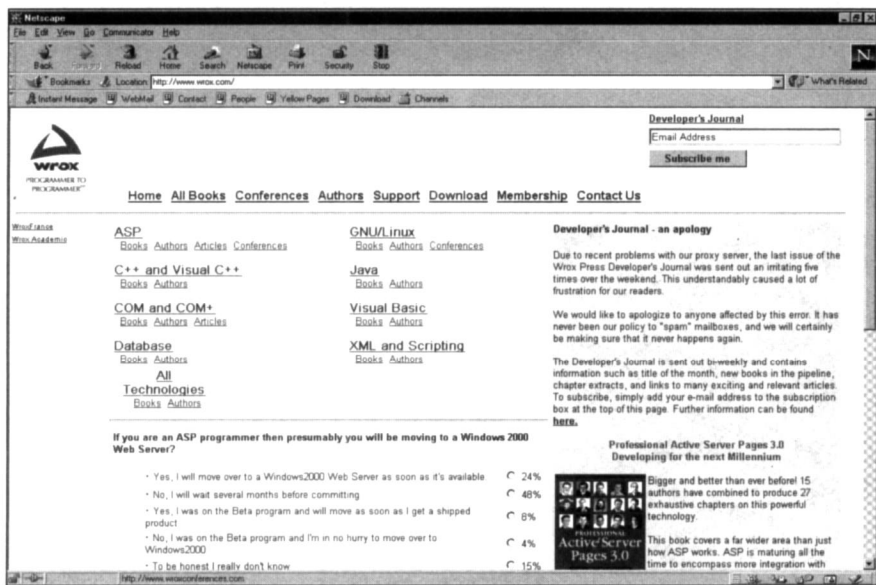


图 H-1

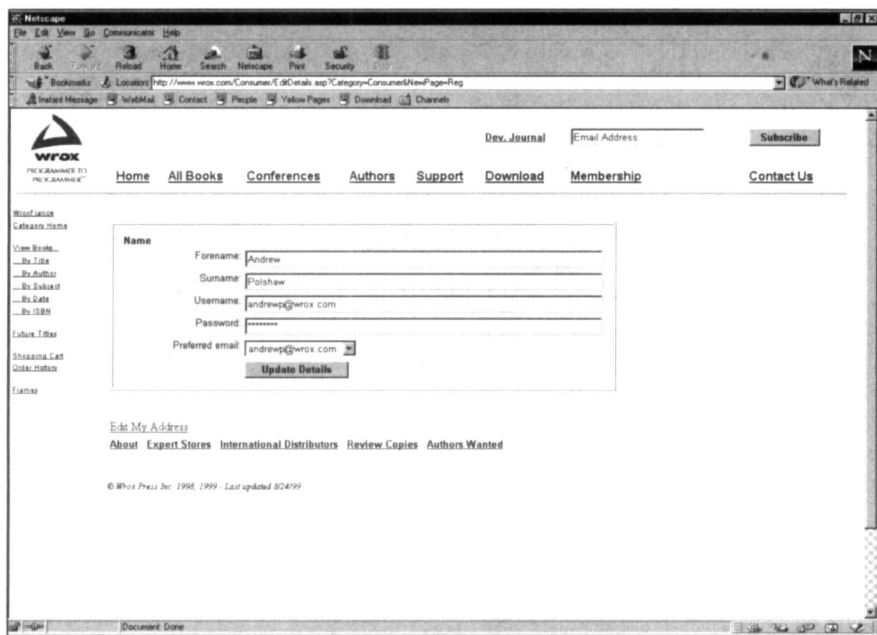


图 H-2

然后点击Errata。此时将显示该书的勘误表页面。根据你要查的勘误信息选择适当的标准，并点击Apply criteria...按钮。它将提供到特定勘误表的链接。如果你是首次进行查找，最好逐页查看。我们每天都会更新这些页面，以便保证你能够获得有关故障和错误的最新信息（图 H-4）。

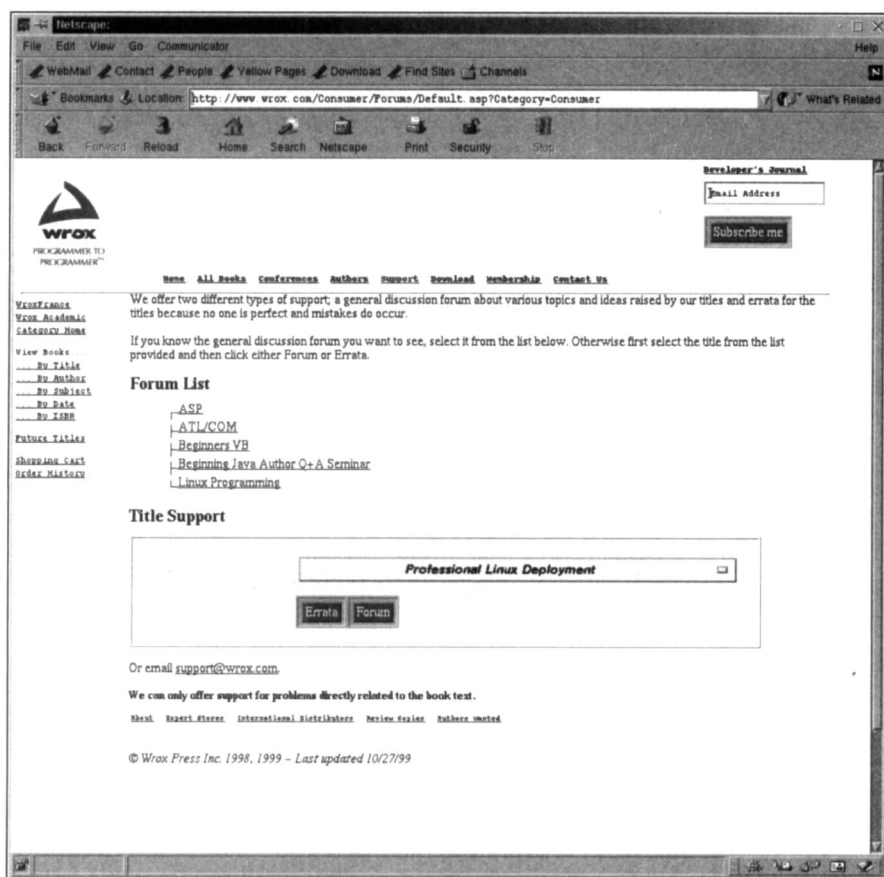


图 H-3

H.3 电子邮件支持

如果你希望向详细了解本书的专家直接提问，可以通过电子邮件（support@wrox.com），并在邮件的主题字段输入书名和 ISBN 的最后四位数字。典型的电子邮件将包含以下内容（见图 H-5）。

我们不会向你发送垃圾邮件。我们需要了解详细信息，以便节省你的时间和我们自己的时间。如果我们需要更换磁盘或 CD，我们会立即邮寄给你。当你发送电子邮件时，它将经过以下支持环节：

H.3.1 客户支持

你的邮件将被投递给我们的客户支持人员，他是第一个读你的邮件的人。他们保存了最常见的问题记录，对于普通的问题，能够立即予以答复。他们负责回答有关图书和 Web 站点的一般性问题。

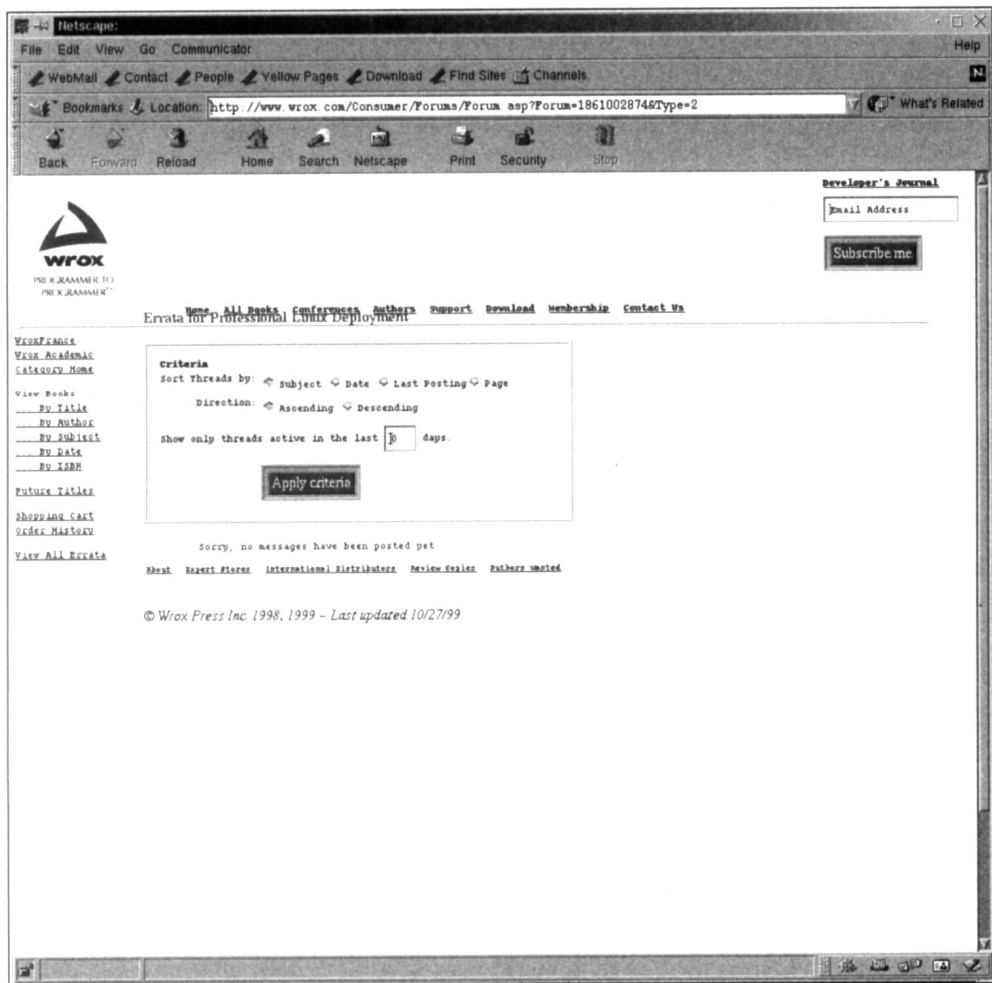


图 H-4

H.3.2 编辑

更深层次的问题将转发给负责相应书的技术编辑。他们对于编程语言或者特定的产品有着丰富的经验，能够回答详细的技术问题。一旦解决了一个问题，编辑会将勘误贴到 Web 站点上。

H.3.3 作者

最后，当编辑无法回答你的问题时（这种情况极其罕见），他会将问题转发给作者。我们尽量避免打扰作者的正常写作。然而，我们非常乐于转发特殊的请求。Wrox 的所有作者都将协助他们的图书的支持工作。他们会将问题的解答以邮件形式发送给客户和编辑，当然，所有读者都将从中受益。

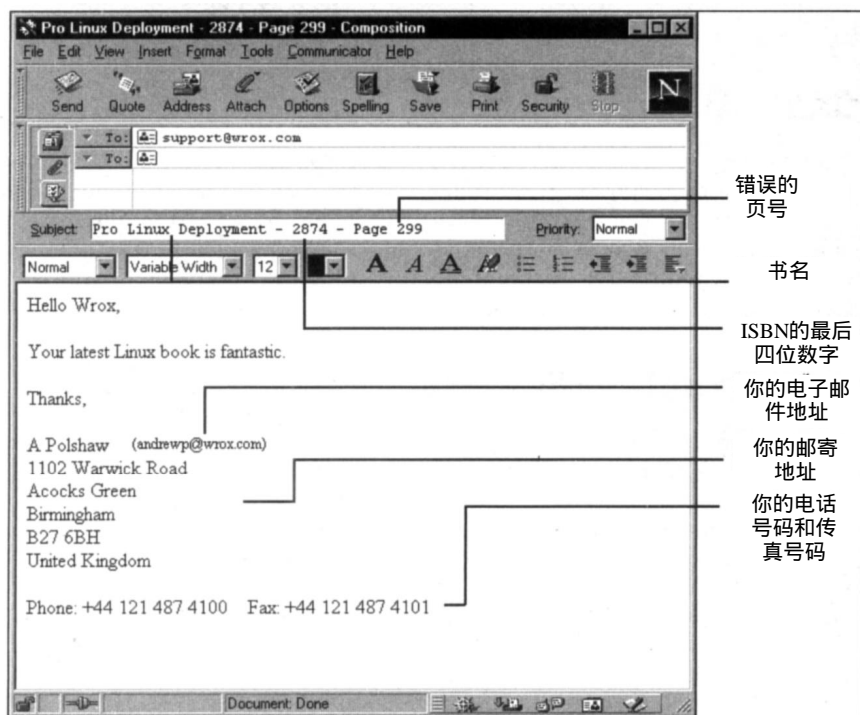


图 H-5

H.3.4 我们不能回答的问题

显然，随着图书涉及领域的扩展和技术的更新，技术支持的工作量越来越大。虽然我们会尽力回答有关图书的所有问题，但是我们对于你根据我们的代码改写的程序中的错误无能为力。因此，尽管你可能喜欢我们的 Linux 书中的帮助桌面系统，但是如果你根据本书的内容进行尝试而导致一些不良后果的话，不要期望我们能给予你太多的同情。如果你对自己在我们的帮助下开发的程序非常满意，不妨告诉我们。

H.3.5 如何准确表述你的想法

我们理解错误可能影响你对一本书的喜爱，而且会浪费大量时间，因此我们尽量将这种不幸压缩到最低程度。

无论你对这本书的评价如何，我们都希望你来信告知。如果你对整个过程有更好的建议，可以发信至 feedback@wrox.com。无论你提出什么问题，我们都会耐心地倾听。最重要的是，我们对你的想法非常在意，我们将最大限度地满足你的要求。